

SERVIZI DI TELECOMUNICAZIONI VoIP Premium (Voice over IP)
PROMO VALIDA FINO AL 31 DICEMBRE 2009

ANAGRAFICA

Rag. Soc. / Cognome Nome: _____

Sede legale / Indirizzo: _____

Recapito Fattura: _____

P.IVA / Codice Fiscale: _____

Telefono: _____ Fax: _____

Cell.: _____ E-mail: _____

PARAMETRI TECNICI

CAP località di attivazione: _____

Prefisso telefonico località di attivazione: _____

SERVIZI

Canone Mensile

<input checked="" type="checkbox"/>	Servizio VoIP Premium	-
<input type="checkbox"/>	Assegnazione Numero geografico	€ 4,00 + IVA

ATTIVAZIONI, SERVIZI OPZIONALI E APPARATI DI CONNESSIONE

Una tantum

<input checked="" type="checkbox"/>	Attivazione linea	€20,00 € 10,00 + IVA
<input type="checkbox"/>	Attivazione numero geografico (3 giorni lavorativi)	€40,00 € 10,00 + IVA
<input type="checkbox"/>	Portabilità numero geografico* (su appuntamento, 20 giorni lavorativi)	€60,00 € 10,00 + IVA
<input type="checkbox"/>	ATA Phone adapter con 2 porte VoIP - G.711; G.711; G.726; G.729 A; G.723.1	€ 55,00 + IVA

* Allegare al presente contratto copia dell'ultimo conto Telecom Italia.

MODALITÀ DI PAGAMENTO

R.I.D. R.I.BA.

IBAN: _____

Note: _____

IL SOTTOSCRITTO DICHIARA DI CONOSCERE E DI ACCETTARE TUTTE LE CONDIZIONI E I TERMINI INDICATI NEL PRESENTE MODULO D'ORDINE E NELLE CONDIZIONI DI CONTRATTO RIPORTATE A TERGO. SI RICORDA CHE L'ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO, QUALORA VEICOLATO DA NEWTON INTERNET WIRELESS, È SUBORDINATA ALLA QUALITÀ DEL NOSTRO SEGNALE RADIO NEL PUNTO D'INSTALLAZIONE.

DATA: _____

TIMBRO E FIRMA: _____

INVIARE VIA FAX IL PRESENTE MODULO D'ORDINE DEBITAMENTE FIRMATO AL NUMERO 0421 176 51 02

1. OGGETTO DEL CONTRATTO

Oggetto del presente contratto è la fornitura al Cliente da parte di Reti Unite S.r.l., con sede legale in Piove di Sacco (PD), Passaggio del Bottesin, 1, Partita IVA 04267360289 – d’ora in poi denominata “Reti Unite”, di servizi di fonia su IP.

2. DURATA DEL CONTRATTO

- 2.1 Il presente contratto ha decorrenza dalla data di attivazione del servizio da parte di Reti Unite.
- 2.2 I servizi gratuiti non hanno scadenza, e possono essere disdetti sia dall’utente, sia da Reti Unite in qualsiasi momento, senza che Reti Unite debba nulla all’utente.
- 2.3 I servizi a pagamento basati su canone hanno scadenza al termine del periodo di validità del relativo canone, e sono rinnovabili.
- 2.4 I servizi a pagamento basati su ricarica hanno scadenza un anno dopo la data in cui è stata effettuata l’ultima ricarica relativa ad essi.
- 2.5 Il presente contratto ha termine nel momento in cui il Cliente non abbia più alcun servizio attivo, previo invio da parte del Cliente a Reti Unite di richiesta di cancellazione via raccomandata A/R. Nel caso di sottoscrizione di un qualsiasi servizio che prevede una rateizzazione dei canoni, Reti Unite per procedere alla terminazione richiederà il pagamento da parte del Cliente degli importi di tutti i canoni non ancora versati fino alla data di scadenza del servizio o dei servizi sottoscritti.
- 2.6 Reti Unite può a sua discrezione terminare anticipatamente il contratto e/o tutti i servizi in qualsiasi momento, restituendo al cliente eventuali parti di canoni versati anticipatamente di competenza di periodi non ancora trascorsi, ed eventuali crediti non utilizzati, senza che nulla altro sia dovuto al Cliente da parte di Reti Unite. A titolo esemplificativo ma non esaustivo, questa procedura viene seguita da Reti Unite in presenza di traffico giudicato insindacabilmente da Reti Unite anomalo o troppo elevato, o in presenza di sospetta frode.

3. REQUISITI DI ACCESSO

- 3.1 Per poter utilizzare tutti i servizi di Reti Unite, salvo quelli di connettività internet, il Cliente deve avere accesso ad un collegamento alla rete Internet. I servizi di connettività sono regolati da un contratto distinto dal presente.
- 3.2 Per poter utilizzare i servizi che prevedono pagamento a traffico è necessario un prepagamento da parte del Cliente.
- 3.3 Reti Unite non distribuisce client SIP software, non fornisce assistenza su qualsiasi software venga utilizzato dal Cliente.

4. CHIAVE DI ACCESSO

- 4.1 Reti Unite fornirà all’indirizzo di posta elettronica specificato dal Cliente un codice di identificazione (UserId) e la chiave di accesso personale (Password), necessaria a monitorare l’attività dei servizi attivi.
- 4.2 Il Cliente è tenuto a conservare e custodire la chiave di accesso nella massima segretezza e sicurezza ed è direttamente responsabile per qualsiasi danno che l’uso improprio della password, sia diretto che da parte di terzi, dovesse arrecare a Reti Unite o a terzi.
- 4.3 In caso di perdita o furto della Password il Cliente dovrà immediatamente comunicare il fatto a Reti Unite, a mezzo raccomandata A/R, allegando la denuncia effettuata all’autorità competente, anticipando inoltre via fax o e-mail ogni informazione utile.

5. NUMERI DI TELEFONO PERSONALI

- 5.1 Reti Unite assegna al Cliente che lo richiede per il servizio voce un numero telefonico personale, di lunghezza massima di 11 cifre (zero iniziale e prefisso inclusi), ove possibile di 10 cifre o meno, appartenente a numerazioni geografiche di rete fissa.
- 5.2 Reti Unite si impegna a mantenere, quando possibile, lo stesso numero telefonico personale associato al Cliente per tutta la durata del contratto, fatti salvi i casi di:
 - a) insorgenza di incompatibilità tecniche o regolamentari con le numerazioni;
 - b) mancato pagamento entro la scadenza indicata da Reti Unite del canone annuo relativo al servizio per cui è stato acquistato il numero (art. 2.3).
- 5.3 Reti Unite può riassegnare ad altri un numero telefonico che per qualsiasi motivo, incluso la cessazione del contratto da parte di Reti Unite o del Cliente, abbia cessato di essere associato ad un cliente. In tal caso Reti Unite non è in alcun modo responsabile verso il Cliente o verso terzi di eventuali danni derivanti dalla ricezione, da parte del nuovo cliente, di messaggi o chiamate indirizzati al cliente (o clienti) precedenti. I clienti manlevano esplicitamente Reti Unite in tal senso.

6. REGOLAMENTAZIONE DELLE VENDITE A DISTANZA

- 6.1 Il Cliente può esercitare il diritto di recesso sulle vendite a distanza (d.l. 185/99) entro 10 giorni dalla data di sottoscrizione del contratto nel caso acquisti esclusivamente servizi, scrivendo una raccomandata A/R specificando la sua intenzione di esercitare il diritto a: Reti Unite S.r.l., via Borsoi 69, 30023 Concordia Sagittaria (VE), Italia. Nel caso vengano acquistati dei beni, il diritto di recesso è esercitabile entro 10 giorni dalla data di ricevimento del bene, restituendo il bene ricevuto a Reti Unite unitamente alla richiesta di esercizio del diritto di recesso, tramite raccomandata A/R inviata all’indirizzo di cui sopra. Il Cliente è tenuto ad indicare un suo recapito telefonico ed un conto corrente bancario o postale ove Reti Unite disporrà la restituzione dell’importo pagato.

7. CORRISPETTIVI E MODALITÀ DI PAGAMENTO

- 7.1 I beni ed i servizi venduti da Reti Unite sono prezzati secondo i listini pubblicati su web sul sito www.retiunite.com.
- 7.2 I servizi di Reti Unite, salvo indicazione esplicita in senso contrario su web, sono tutti acquistabili separatamente.
- 7.3 Per i servizi che prevedono il pagamento di un contributo di attivazione e di un canone annuo anticipato, l’attivazione avviene dopo la ricezione da parte di Reti Unite del pagamento dei contributi di attivazione e dei canoni associati a detti servizi. Per i servizi che prevedono il pagamento di un canone non interamente anticipato, l’attivazione avviene dopo la ricezione da parte di Reti Unite del pagamento della prima parte di canone richiesta al Cliente, oltre che dell’eventuale contributo di attivazione.
- 7.4 I servizi che prevedono un prepagamento di un traffico a scalare hanno una scadenza del credito prepagato posta ad un anno dalla data dell’ultimo prepagamento. Nel caso vi sia del credito residuo alla data di scadenza, questo verrà incamerato da Reti Unite, e non sarà più utilizzabile in alcun modo né rimborsabile.
- 7.5 Nessun servizio di Reti Unite ha incluso un servizio di assistenza. Richieste di assistenza non garantita possono essere rivolte via posta elettronica all’indirizzo support@retiunite.com.
- 7.6 I servizi che prevedono un canone possono essere rinnovati per l’anno successivo a partire da sei mesi prima della data di scadenza del servizio.
- 7.7 I servizi gratuiti sono prestati da Reti Unite anche in funzione della possibilità di inviare materiale pubblicitario agli utenti che li utilizzano. In considerazione di ciò, l’utente accetta di fornire in forma accurata le informazioni richieste durante la fase di registrazione o durante il periodo di utilizzo del servizio; di mantenere aggiornate e accurate le informazioni stesse; che qualora Reti Unite abbia il ragionevole sospetto sulla verità o precisione delle informazioni fornite, Reti Unite potrà terminare il servizio ed escludere l’utente dall’erogazione futura dello stesso o di altri servizi.

ART. 8 – LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

- 8.1 Reti Unite non è responsabile, salvo i casi di dolo o colpa grave, per eventuali danni derivanti da disservizi, mancate trasmissioni o ricezioni di messaggi, malfunzionamento, cattiva qualità, o blocco dei servizi di fonia, inefficienze, ritardi o errori di trasmissione o ricezione dei messaggi.
- 8.2 In particolare, Reti Unite non è mai ed in alcun modo responsabile, non avendo controllo sulle apparecchiature coinvolte, in seguito ad errori di commutazione sulla rete telefonica pubblica, che comportino la consegna delle chiamate a Reti Unite con un numero telefonico di destinazione non corretto.

- 8.3 Reti Unite non è mai ed in alcun modo responsabile relativamente ai problemi di malfunzionamento dei servizi VOIP che siano riconducibili ad una configurazione non corretta/inappropriata/non compatibile o del Client SIP del cliente, oppure di qualsiasi parte di rete, non sotto controllo di Reti Unite, tra la locazione del Cliente e Reti Unite stessa.
- 8.4 Del contenuto di ogni telefonata è responsabile il chiamante. Reti Unite non potrà essere considerata in alcun modo responsabile delle telefonate effettuate dai propri Clienti. I Clienti manlevano esplicitamente Reti Unite circa ogni possibile richiesta di danni da parte di terzi riguardo il contenuto delle loro telefonate.
- 8.5 Il cliente non potrà in alcun caso utilizzare i servizi per fini illeciti. In tali casi, Reti Unite potrà – a sua discrezione – interrompere immediatamente i servizi, senza che nulla sia dovuto al Cliente. Resta salva la facoltà di Reti Unite di agire per vie legali anche per il risarcimento di un eventuale danno subito.
- 8.6 I servizi di fonia di Reti Unite non possono chiamare i numeri di emergenza, tra cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, i numeri 112 (Carabinieri), 113 (Polizia/Soccorso pubblico), 115 (Vigili del Fuoco), 118 (Soccorso Sanitario). Reti Unite pertanto consiglia di avere e utilizzare una linea telefonica tradizionale allo scopo di contattare i servizi di emergenza.
- 8.7 Reti Unite non è mai ed in alcun modo responsabile di qualsiasi danno possa derivare dall'impossibilità di contattare i servizi di emergenza.
- 8.8 Il cliente non potrà in alcun caso utilizzare i servizi di telefonia per arrecare molestia a terzi. È fatto esplicito divieto di utilizzare i servizi Reti Unite verso qualsiasi numerazione che retrocede credito, bonus o in generale vantaggi all'intestatario della numerazione o a chi la ha in uso. In tali casi, Reti Unite potrà – a sua discrezione – interrompere immediatamente i servizi, senza che nulla sia dovuto al Cliente. Resta salva la facoltà di Reti Unite di agire per vie legali anche per il risarcimento di un eventuale danno subito.

9. CONFIDENZIALITÀ DEI MESSAGGI TRANSITATI E DEI DATI PERSONALI DELL'UTENTE.

- 9.1 Reti Unite si impegna a non leggere e/o intercettare mai il contenuto dei messaggi e/o della fonia transitata attraverso i propri sistemi, e a non comunicarlo a terzi, fatti salvi i casi di necessità di effettuare interventi tecnici per riparare guasti o migliorare i servizi erogati, fatti salvi i casi previsti dalla legge, e i casi di richiesta in tal senso da parte dell'Autorità Giudiziaria, della Polizia di Stato, della Guardia di Finanza, dell'Arma dei Carabinieri, del Corpo Forestale dello Stato, o di altri organi della Repubblica Italiana con funzioni di tutela della Pubblica Sicurezza.
- 9.2 L'articolo 9.1 si applica anche a tutti i dati relativi al traffico di ogni tipo di servizio (es: numero chiamante, numero chiamato, data e durata della chiamata) o altri servizi offerti da Reti Unite.

10. VARIAZIONI E RISOLUZIONE ANTICIPATA DEL CONTRATTO

- 10.1 Reti Unite può in qualsiasi momento variare le condizioni del presente contratto dandone comunicazione all'utente via web. Dal momento della variazione in poi, l'utente avrà 30 giorni di tempo per contattare Reti Unite e cessare il contratto, avendo restituiti eventuali crediti non consumati o porzioni di canone annuo relative a periodi di servizio non ancora fruiti. Trascorsi i 30 giorni senza comunicazioni la variazione si intenderà accettata. È responsabilità dell'utente aggiornarsi riguardo ad eventuali cambiamenti.

11. LINEE TELEFONICHE ASSOCIATE AI NUMERI VOCE

- 11.1 I numeri attribuiti da Reti Unite per i servizi voce possono ricevere ed effettuare fino ad una singola chiamata contemporanea in una delle due direzioni, oltre la quale può essere fornito agli utenti chiamanti un segnale di linea occupata, o oltre la quale non sarà più possibile effettuare chiamate. È fatto esplicito divieto di utilizzare più di una linea contemporanea in caso di adesione a offerte forfetarie.
- 11.2 In caso di congestione, o in caso di malfunzionamento delle reti o delle linee telefoniche connesse ai sistemi Reti Unite potrebbe comunque essere presentato un segnale di occupato ai chiamanti, per quanto Reti Unite faccia il possibile per evitare questa situazione.

12. FORO COMPETENTE

- 12.1 Qualsiasi controversia dovesse sorgere sull'interpretazione, validità o esecuzione del presente contratto sarà risolta da un arbitro unico, nominato di comune accordo tra le parti o, in caso di mancato accordo, dal Foro di Padova. L'arbitro deciderà in via rituale e secondo diritto, in conformità al Regolamento nazionale della Camera di Commercio di Padova.

DATA:

TIMBRO E FIRMA:

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ARTICOLO 13 DEL DLGS 196/2003

Nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, La informiamo che la nostra Azienda intende acquisire o già detiene dati personali che La riguardano, eventualmente anche sensibili o giudiziari, al fine di fornire i servizi da Lei richiesti o in Suo favore previsti. I dati, forniti da Lei o da altri soggetti, sono solo quelli strettamente necessari per fornirLe i servizi sopraccitati e sono trattati solo con le modalità e procedure – effettuate anche con l'ausilio di strumenti elettronici – necessarie a questi scopi, anche quando comunichiamo a tal fine alcuni di questi dati ad altri soggetti connessi al settore di nostra competenza, in Italia o all'estero; per taluni servizi, inoltre, utilizziamo soggetti di nostra fiducia che svolgono per nostro conto, in Italia o all'estero, compiti di natura tecnica, organizzativa e operativa. I Suoi dati possono inoltre essere conosciuti dai nostri collaboratori specificatamente autorizzati a trattare tali dati, in qualità di Responsabili o Incaricati, per il perseguimento delle finalità sopraindicate. I Suoi dati non sono soggetti a diffusione. Senza i Suoi dati – alcuni dei quali ci debbono essere forniti da Lei o da terzi per obbligo di Legge – non potremo fornirLe i nostri servizi, in tutto o in parte. Lei ha diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i Suoi dati presso di noi, la loro origine, e come vengono utilizzati; ha inoltre il diritto di farli aggiornare, rettificare, integrare o cancellare, chiederne il blocco ed opporsi al loro trattamento. Ogni informazione in merito ai soggetti o alle categorie di soggetti cui vengono comunicati i dati o che possono venirne a conoscenza in qualità di Responsabili o Incaricati preposti ai trattamenti sopra indicati può essere richiesta all'Azienda.

DATA:

TIMBRO E FIRMA:

Il sottoscrittore autorizza la Banca a margine ad addebitare sul c/c indicato, nella data di scadenza dell'obbligazione o data prorogata d'iniziativa del creditore (ferma restando la valuta originaria concordata), tutti gli ordini d'incasso elettronici inviati dall'Azienda e contrassegnati con le coordinate dell'Azienda creditrice su riportate (o aggiornate d'iniziativa dell'Azienda), a condizione che vi siano disponibilità sufficienti e senza necessità per la banca di inviare la relativa contabile di addebito.

Il sottoscrittore ha facoltà di opporsi all'addebito entro:

data scadenza o data prorogata dal creditore (non ammesso nel caso di Utenze) ovvero 5 gg. lav. dopo data scadenza o data prorogata dal creditore (Non ammesso per il "RID veloce")

Le parti hanno facoltà di recedere in ogni momento dal presente accordo, con un preavviso pari a quello previsto nel contratto di conto corrente per il recesso da quest'ultimo rapporto, da darsi mediante comunicazione scritta. Il sottoscrittore prende atto che sono applicate le condizioni già indicate nel contratto di conto corrente, in precedenza sottoscritto fra le parti, o comunque rese pubbliche presso gli sportelli della banca e tempo per tempo vigenti. Per quanto non espressamente previsto dalle presenti disposizioni, sono applicabili le "Norme che regolano i conti correnti di corrispondenza e servizi connessi" a suo tempo sottoscritte dalle parti, che formano parte integrante del presente contratto.

Luogo e data

Firma del sottoscrittore RID

AVVERTENZE

I documenti di debito (fatture, ricevute, bollette etc.) che danno luogo agli ordini di incasso elettronici (nonché le eventuali proroghe di scadenza) verranno inviati direttamente dall'Azienda al debitore e risulteranno contrassegnati dalla seguente dicitura a sovrastampa: "Regolamento s.b.f. con addebito in c/c presso la Banca....."

Note per la compilazione:

- (1) Coordinate dell'Azienda creditrice:
 - Codice assegnato dalla SIA all'Azienda creditrice;
 - Campo (*) indicare: 1 = utenza; 2 = matricola; 3 = codice fiscale; 4 = codice cliente; 5 = codice fornitore; 6 = portafoglio commerciale; 9 = altri;
 - Codice assegnato dall'Azienda creditrice al debitore:
 - deve essere allineato a sinistra senza indicazione di spazi (blank) in testa o intermedi;
 - deve essere diverso da tutti zeri o tutti spazi (blank);
 - non deve contenere i caratteri ":" e "/".

- (2) Vanno indicate le coordinate bancarie secondo lo standard IBAN. Sono riportate abitualmente nell'estratto conto periodico inviato dalla Banca. Lo standard IBAN **non** utilizza caratteri diversi da quelli alfanumerici (da 0 a 9, dalla A alla Z) ed è strutturato come segue:

PAESE	CIN	CIN	ABI	CAB	C/C
	IBAN				

I	T	9	6	P	0	5	0	4	0	1	2	1	5	9	0	0	0	0	0	0	1	2	3	4	5	X
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

qualora il sottoscrittore non fosse in possesso delle coordinate IBAN potrà indicare le coordinate bancarie vigenti in passato: CIN - soltanto se noto - Codice ABI, CAB e numero di conto corrente.

Tale possibilità sarà consentita soltanto fino al 31/12/2005

- (3) Il sottoscrittore del modulo deve essere sempre persona fisica. Nel caso di c/c intestato a persona giuridica coincide con il soggetto delegato ad operare sul conto. Nel caso di c/c intestato a persona fisica coincide con il titolare medesimo ovvero con il soggetto delegato ad operare sullo stesso.
- (4) La compilazione delle clausole limitative è facoltativa anche in relazione alla scelta di quali e quante utilizzarne. La Banca del debitore computerà nel "N. massimo disposizioni di incasso" tutte quelle effettivamente addebitate o non addebitate per mancanza o insufficienza fondi o per opposizione del debitore.