



ANAGRAFICA

Rag. Soc. / Cognome Nome:	
Sede legale/Indirizzo:	CAP+Comune:
Recapito Fatture:	CAP+Comune:
P.IVA:	Codice Fiscale:
Telefono:	Fax:
Cell.:	E-mail:

PERSONE GIURIDICHE: INDICARE SEMPRE P. IVA + CODICE FISCALE (NEL CASO COINCIDANO, INDICARE C.F. DEL SOTTOSCRITTORE MODULO)

Canone Mensile

PROFILI FLAT (UTENZE PRIVATE)

<input type="checkbox"/>	Connessione W1 (PCR 2Mbps/128 Kbps) - MCR 10 Kbps	€ 24,00 IVA INCLUSA
<input type="checkbox"/>	Connessione W2 (PCR 4Mbps/256 Kbps) - MCR 10 Kbps	€ 36,00 IVA INCLUSA
<input type="checkbox"/>	Connessione W2+ (PCR 4Mbps/512 Kbps) - MCR 10 Kbps – 1 LINEA VoIP PREMIUM (ATA NON COMPRESO)	€ 39,00 IVA INCLUSA

PROFILI FLAT (PRIVATI ed AZIENDE)

Canone Mensile

<input type="checkbox"/>	Connessione W3 (PCR 4Mbps/256 Kbps) - MCR 64 Kbps	€ 40,00 + IVA
<input type="checkbox"/>	Connessione W4 (PCR 4Mbps/512 Kbps) - MCR 64 Kbps	€ 64,00 + IVA
<input type="checkbox"/>	Connessione W5 (PCR 4Mbps/1Mbps) - MCR 128 Kbps	€ 90,00 + IVA
<input type="checkbox"/>	Connessione W6 (PCR 4Mbps/2Mbps) - MCR 256 Kbps	€ 195,00 + IVA

ATTIVAZIONE E SERVIZI OPZIONALI

<input type="checkbox"/>	8 IP statici pubblici	€ 30,00 + IVA / anno
<input type="checkbox"/>	16 IP statici pubblici	€ 40,00 + IVA / anno
<input type="checkbox"/>	ATTIVAZIONE SERVIZIO	€ 80,00 + IVA
<input type="checkbox"/>	COMODATO CPE	GRATUITO
<input type="checkbox"/>	INSTALLAZIONE CPE PRIVATI *	€ 90,00 + IVA
<input type="checkbox"/>	INSTALLAZIONE CPE AZIENDE **	€ 120,00 + IVA
<input type="checkbox"/>	INSTALLAZIONE PARZIALE (SOLO PUNTAMENTO ANTENNA + CONNETTORI, SU CAVO GIA' POSATO DAL CLIENTE)	€ 50,00 + IVA
<input type="checkbox"/>	PROMO VoIP: (ATA + ATTIVAZ + NUMERO GEO o PORTABILITA' DA TELECOM) - VALIDA FINO AL 30/11/2009	€ 75,00 + IVA
<input type="checkbox"/>	NEW: "SAFE CONNECT" SISTEMA RIDONDANTE DI CONNESSIONE CON DOPPIA RADIO	€ 150,00 + IVA

* Installazione, puntamento CPE prevista su palo antenna TV esistente e posa cavo cat5 fino alla prima scatola di derivazione TV

** Installazione, puntamento CPE e posa cavo cat5 fino all'interno, nel punto più vicino al palo. (Palo e staffe non compresi nel prezzo)

In caso di rescissione del contratto il Cliente perderà la proprietà degli IP assegnati.

ATTENZIONE: PALI E STAFFE DI FISSAGGIO, OVE NECESSARI, NON COMPRESI NEL PREZZO, VERRANNO ADDEBITATI SOLO SE FORNITI.

ASSISTENZA IN GARANZIA: NESSUN INTERVENTO TECNICO VIENE FORNITO GRATUITAMENTE, SE NON QUELLI ESPRESSAMENTE DERIVANTI DA ERRATA INSTALLAZIONE DA PARTE DI RETI UNITE SRL (IL CLIENTE DEVE ESSERE IN POSSESSO DI FATTURA DI INSTALLAZIONE PAGATA A RETI UNITE SRL).

MODALITÀ DI PAGAMENTO

(LA FATTURAZIONE DEI CANONI E' BIMESTRALE ANTICIPATA CON SCADENZA A 30 GG DATA FATTURA FINE MESE)

<input type="checkbox"/>	R.I.D. (compilare il modulo)	<input type="checkbox"/>	RI.BA. (supplemento 2,00 €/incasso – compilare IBAN nel modulo)
<input type="checkbox"/>	Bollettini Postali (supplemento 2,00 €/incasso)	<input type="checkbox"/>	Contanti (RD, presso nostri uffici)

Note:

IL SOTTOSCRITTO DICHIARA DI CONOSCERE E DI ACCETTARE TUTTE LE CONDIZIONI E I TERMINI INDICATI NEL PRESENTE MODULO D'ORDINE E NELLE CONDIZIONI DI CONTRATTO RIPORTATE A TERGO. SI RICORDA CHE L'ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO È SUBORDINATA ALLA QUALITÀ DEL NOSTRO SEGNALE RADIO NEL PUNTO D'INSTALLAZIONE. NON SCRIVERE NULLA SUL PRESENTE MODULO SE NON QUANTO RICHIESTO NEI CAMPI DA COMPILARE!!!

DATA:

TIMBRO E FIRMA:

INVIARE VIA FAX IL PRESENTE MODULO D'ORDINE DEBITAMENTE FIRMATO AL NUMERO 0421 176 51 02

1. OGGETTO

Le presenti condizioni generali di contratto ("Condizioni Generali") regolano la fornitura da parte di Reti Unite srl del servizio di accesso ad Internet, dietro pagamento di un canone, denominato NEwTon (il "Servizio"), compiutamente descritto sul sito <http://www.retiunite.com/NEwTon/>, che Reti Unite srl offre e fornisce alle persone fisiche, alle aziende, agli studi professionali, agli esercizi commerciali indicati come il "Cliente" o i "Clienti". Le Condizioni Generali, la scheda di adesione, l'offerta e gli altri allegati all'offerta costituiscono il presente contratto per la fornitura del Servizio ("Contratto"). "Contratto" significa l'accordo per la fornitura di Prodotti e/o Servizi stipulato tra Reti Unite srl e il Cliente, e disciplinato dalle presenti Condizioni Generali, dalle condizioni particolari di qualsiasi Proposta di Reti Unite srl accettata per iscritto dal Cliente ovvero dai diversi termini e condizioni di volta in volta concordati per iscritto tra Reti Unite srl ed il cliente. "Servizio" significa qualsiasi servizio fornito da Reti Unite srl al Cliente a seguito dell'esecuzione del contratto.

2. DURATA DEL CONTRATTO. RECESSO.

- 2.1 Il Contratto del servizio NEwTon avrà durata minima di 12 (dodici) mesi a decorrere dalla data della sua attivazione. Il Contratto del servizio NEwTon sarà rinnovato tacitamente per altri 12 (dodici) mesi salvo disdetta da comunicarsi a mezzo lettera A/R da inviare con un preavviso di almeno trenta giorni.
- 2.2 Reti Unite srl potrà in qualsiasi momento recedere dal presente Contratto mediante disdetta scritta da inviarsi, con preavviso di almeno trenta giorni, a mezzo lettera raccomandata A.R. all'ultimo indirizzo indicato dal Cliente stesso.
- 2.3 In caso di recesso, per qualsiasi motivo, del presente Contratto da parte di Reti Unite srl il Cliente dovrà comunque pagare l'eventuale corrispettivo dovuto e non ancora pagato per il periodo di fruizione del servizio. Nel caso in cui il cliente abbia già pagato tutto il corrispettivo, Reti Unite srl provvederà al rimborso del corrispettivo pari al servizio non usufruito, tramite assegno bancario entro 30 giorni dalla data di risoluzione.
- 2.4 In base all'articolo 1, comma 3, della legge n. 40 del 2 aprile 2007, il cliente (che sia qualificabile come consumatore ai sensi dell'art 3 del decreto legislativo n. 206/2005 "consumatore o utente: la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta") ha diritto di recedere dal contratto in qualsiasi tempo con comunicazione scritta inviata a Reti Unite srl tramite racc.ta A/R al seguente indirizzo e destinatario: Reti Unite srl, via Borsoi, 69; 30023 Concordia Sagittaria (VE). Il recesso sarà efficace decorsi trenta giorni dalla ricezione, da parte di Reti Unite srl, della citata comunicazione. È fatto salvo il diritto di Reti Unite srl, in caso di recesso del consumatore, di addebitare a quest'ultimo i corrispettivi dovuti in base ai costi sostenuti per l'erogazione del Servizio medesimo. (escludendo, quindi, penali non giustificata od altri importi privi di relazione con i costi sostenuti).

3. MODALITÀ DI ADESIONE E ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO.

- 3.1 L'accettazione on-line da parte del Cliente della scheda di adesione al Servizio varrà come proposta contrattuale. Il contratto è disponibile on-line presso il sito <http://www.retiunite.com/NEwTon/contrattoNEwTon.pdf>.
- 3.2 Il Contratto si intenderà concluso nel momento in cui il Cliente conferma la propria richiesta di acquisto. Il Cliente potrà confermare la propria richiesta di acquisto solo dopo aver preso visione del presente contratto. Reti Unite srl si riserva la facoltà di sospendere immediatamente l'erogazione del Servizio in caso di insolvenza o morosità da parte del cliente.
- 3.3 Reti Unite srl attiverà il Servizio entro 30 giorni lavorativi dalla richiesta del Cliente, salvo impedimenti tecnici non imputabili a Reti Unite srl, e comunque soltanto dopo la ricezione del pagamento e di eventuali documenti richiesti. Nel caso in cui l'installazione dell'antenna sia a carico del Cliente, Reti Unite srl attiverà il Servizio entro 30 giorni lavorativi dalla data di installazione dell'antenna da parte del Cliente.
- 3.4 Reti Unite srl potrà non concludere il Contratto e non attivare i Servizi qualora il Cliente risultasse essere sottoposto a procedure concorsuali o iscritto al registro dei protesti o soggetto a procedure esecutive. Reti Unite srl si riserva analoga facoltà nei confronti del Cliente che risulti essere stato inadempiente in passato verso la stessa Reti Unite srl, fintantoché non venga sanato l'inadempimento.

4. CONDIZIONI E LIMITAZIONI PER L'UTILIZZO DEL SERVIZIO.

- 4.1 Il collegamento ad Internet tramite il servizio NEwTon avverrà per mezzo di un modem o router collegato con un singolo cavo ethernet direttamente con l'antenna fornita da Reti Unite srl. Il Cliente durante la fase di richiesta di attivazione del servizio NEwTon dichiara di "di aver verificato che dal punto in cui vuole installare o far installare l'antenna per usufruire del servizio NEwTon ha una visibilità ottica (totale assenza di ostacoli) di almeno una BTS di NEwTon". Se tale condizione non dovesse essere rispettata comportando l'impossibilità di attivazione del servizio NEwTon, saranno a carico del Cliente gli eventuali costi sostenuti da Reti Unite srl per l'uscita a vuoto dell'installatore dell'antenna.
- 4.2 Le condizioni di offerta del servizio sono riportate sul sito <http://www.retiunite.com/NEwTon> alla pagina riservata al servizio in oggetto.
- 4.3 Reti Unite srl indicherà al Cliente, all'atto dell'attivazione del Servizio, le specifiche tecniche, i parametri, i numeri di utenza e i codici di sicurezza necessari per l'accesso al Servizio.

5. RECAPITO DI POSTA ELETTRONICA.

Il Cliente si impegna a fornire a Reti Unite srl al momento della sottoscrizione del contratto un indirizzo di posta elettronica valido.

6. RISERVATEZZA E PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI.

- 6.1 Ai sensi dell'articolo 13 del dlgs. 196/2003 (la "Legge"), Reti Unite srl informa il Cliente, che ne prende atto, del fatto che i dati personali forniti dal Cliente potranno essere trattati, sia manualmente che con mezzi automatizzati, da Reti Unite srl Reti Unite srl, via Borsoi, 69; 30023 Concordia Sagittaria (VE). Il titolare del trattamento è Reti Unite srl nella persona del legale rappresentante. Tale trattamento è necessario all'esecuzione delle obbligazioni derivanti dal rapporto contrattuale e, quindi, non necessita del consenso del Cliente. Ai sensi dell'art. 7, dlgs. 196/2003, il Cliente potrà esercitare i relativi diritti fra cui consultare, modificare, cancellare i propri dati o opporsi per motivi legittimi al loro trattamento, rivolgendosi al legale rappresentante: Reti Unite srl, via Borsoi, 69; 30023 Concordia Sagittaria (VE)
- 6.2 Reti Unite srl si obbliga a non divulgare a terzi i dati personali del Cliente ed a mantenerli riservati. Il Cliente fornisce a Reti Unite srl espresso consenso alla trasmissione da parte di questa dei propri dati a soggetti da lei delegati per l'espletamento di servizi tecnici e amministrativi connessi con l'oggetto del presente contratto e che abbiano firmato un impegno di riservatezza.
- 6.3 Nel caso in cui il Cliente abbia scelto di pagare i corrispettivi dovuti a Reti Unite srl per l'erogazione del Servizio mediante addebito degli stessi su carta di credito, il Cliente presta il proprio consenso alla comunicazione da parte del soggetto che ha emesso la carta di credito a Reti Unite srl di ogni variazione dei dati identificativi della carta stessa, anche se effettuata in anticipo rispetto alla comunicazione a lui diretta.
- 6.4 Il Cliente può consentire a Reti Unite srl di trattare direttamente o comunicare a terzi i propri dati personali per le seguenti ulteriori finalità: elaborare studi e ricerche statistiche e di mercato; inviare materiale pubblicitario e informativo; compiere attività diretta di vendita o di collocamento di prodotti o servizi; inviare informazioni commerciali; effettuare comunicazioni commerciali interattive.
- 6.5 Al fine di garantire la riservatezza del registro dei collegamenti, Reti Unite srl adotterà le necessarie misure tecniche ed organizzative.
- 6.6 Reti Unite srl e il Cliente si obbligano a mantenere riservate tutte le informazioni ottenute nell'esecuzione del Contratto, come pure i dati e le comunicazioni trasmessi per mezzo del Servizio, e a non divulgarli ad alcuno senza il consenso dell'altra parte, salvo che siano già in possesso di chi li riceve prima di tale divulgazione oppure siano di pubblico dominio non in conseguenza della violazione del presente obbligo di riservatezza ovvero siano stati ottenuti da terzi non soggetti a vincoli di riservatezza. E' fatta salva la possibilità per Reti Unite srl e per il Cliente di trasmettere tali informazioni, dati e comunicazioni ai propri dipendenti o incaricati che necessino di conoscerle ai fini del trattamento degli stessi consentito dal Contratto.

7. SEGNALAZIONI E RIPARAZIONE GUASTI. SERVIZIO CLIENTI. VARIAZIONE CONFIGURAZIONE DEL SERVIZIO.

- 7.1 **PRIVATI (linee W1, W2, W2+)** Il Cliente dovrà comunicare via mail all'indirizzo assistenza@retiunite.com o via fax al numero +39 0421 1765102 o, qualora non si disponga di mail o fax, chiamando il numero di assistenza +39 0421 1765101 dal lunedì al venerdì dalle 09:00 alle 12:00 e dalle 14:30 alle 18:30, qualunque eventuale difetto nell'erogazione e nel funzionamento del Servizio.
- 7.2 **AZIENDE (linee da W3 a salire)** Il Cliente dovrà comunicare via mail all'indirizzo assistenza@retiunite.com o via fax al numero +39 0421 1765102 o, qualora non si disponga di mail o fax, chiamando il numero di assistenza +39 0421 1765101 dal lunedì al venerdì dalle 09:00 alle 12:00 e dalle 14:30 alle 18:30, qualunque eventuale difetto nell'erogazione e nel funzionamento del Servizio.
In caso di emergenza, e solo per le AZIENDE, è prevista la possibilità di chiamare il numero di cellulare del referente commerciale di zona.

8. CORRISPETTIVI, FATTURAZIONE E PAGAMENTI.

- 8.1 Per il Servizio fornito il Cliente corrisponderà a Reti Unite srl il canone corrispettivo al tipo di abbonamento scelto, come indicato nello specchietto al seguente indirizzo: <http://www.retiunite.com/NEwTon/contrattoNEwTon.pdf>.
- 8.2 Il pagamento della fornitura del servizio può essere effettuato in una unica soluzione o attraverso un pagamento **anticipato** bimestrale tramite RID.
- 8.3 Decorso inutilmente il termine di pagamento, Reti Unite srl addebiterà le spese di insoluto e comunicherà al Cliente il ritardo e gli interessi di mora applicati, con avvertenza che, in caso di mancato pagamento entro i successivi tre giorni lavorativi, il Servizio verrà sospeso. Decorso inutilmente tale termine, Reti Unite srl potrà procedere alla sospensione definitiva del Servizio.
- 8.4 Qualora il Cliente non effettuasse il pagamento entro tre giorni dall'avvenuta sospensione, Reti Unite srl potrà risolvere il Contratto ai sensi dell'articolo 1456 c.c., salvi ulteriori rimedi di legge, come precisato anche al successivo punto 13.
- 8.5 In caso di pagamento parziale Reti Unite srl può limitare o sospendere il Servizio secondo quanto stabilito nel presente articolo e nell'articolo 10 del Contratto.
- 8.6 Nell'ambito della prima fatturazione, per motivi tecnici, relativi ad allineamento bancario o contabili, Reti Unite si riserva di posticipare la fatturazione al cliente, tardando l'addebito in conto, fermo restando che poi l'addebito comprenderà le mensilità pregresse ed il bimestre anticipato.

9. MODIFICHE DURANTE L'EROGAZIONE.

- 9.1 Reti Unite srl potrà modificare - per sopravvenute e comprovate esigenze tecniche, economiche e gestionali - le specifiche tecniche ed i corrispettivi del Servizio nonché le presenti Condizioni Generali, specificando al Cliente le motivazioni alla base delle modifiche apportate mediante comunicazione inviata all'indirizzo di posta elettronica del Cliente.
- 9.2 Qualora le suddette modifiche comportassero un aumento del corrispettivo per il Servizio a carico del Cliente, esse acquisteranno efficacia decorsi trenta giorni dalla data di ricezione della comunicazione da parte del Cliente. Il Cliente potrà, entro lo stesso termine, recedere dal Contratto mediante lettera raccomandata A.R. da inviarsi a Reti Unite srl - Servizio Clienti o, in alternativa, mediante comunicazione via e-mail da inviare all'indirizzo assistenza@retiunite.com con effetto dalla data di ricezione da parte di Reti Unite srl della predetta comunicazione; eventuali corrispettivi in essere saranno regolati ai sensi dell'articolo 2.4. In mancanza di recesso comunicato con le modalità e nei termini sopra previsti, le variazioni si intenderanno accettate dal Cliente.

10. SOSPENSIONE DEL SERVIZIO.

In caso di guasti alla rete e agli apparati di erogazione del Servizio di Reti Unite srl o di altri operatori, che siano dovuti a caso fortuito o a forza maggiore Reti Unite srl potrà sospendere in ogni momento, anche senza preavviso, il Servizio in tutto o in parte. Reti Unite srl potrà sospendere l'erogazione del Servizio anche in caso di insolvenza da parte del cliente o modifiche e/o manutenzioni atte a migliorare il Servizio stesso.

11. OBBLIGAZIONI DEL CLIENTE.

- 11.1 Il Cliente dovrà provvedere affinché il proprio computer abbia una corretta configurazione, anche di collegamento. Il Cliente potrà a tal fine utilizzare il numero telefonico +39 0421 1765101 o consultare le guide all'indirizzo <http://www.retiunite.com/NewTon/Help>
- 11.2 Il Cliente nell'uso dei singoli servizi si atterrà ai regolamenti degli stessi pubblicati sul Web e, in caso di mancanza di regolamenti specifici, rispetterà le indicazioni di comportamento indicate nella Netiquette <http://www.nic.it/NA/netiquette.txt>.
- 11.3 Il Cliente dovrà informare tempestivamente Reti Unite srl di qualsiasi contestazione, pretesa o procedimento promossi da terzi in relazione al Servizio, dei quali il Cliente venga a conoscenza. Il Cliente sarà responsabile degli eventuali danni, sia diretti che indiretti, subiti da Reti Unite srl a causa della mancata o intempestiva comunicazione.
- 11.4 Il Cliente garantisce la legittima disponibilità dei dati dallo stesso forniti a Reti Unite srl per l'esecuzione del presente Contratto e terrà Reti Unite srl indenne da qualsiasi pretesa di terzi comunque relativa ai suddetti dati.

12. GARANZIE DEL CLIENTE.

- 12.1 Il Cliente garantisce di essere proprietario degli impianti necessari per usufruire del servizio o, comunque, di essere stato autorizzato all'utilizzo dei predetti impianti.
- 12.2 Il Cliente garantisce che nessun utilizzo del servizio verrà effettuato, a qualunque titolo, da terzi da lui non espressamente autorizzati. Il Cliente assumerà, perciò, ogni responsabilità circa qualsiasi uso improprio del Servizio.
- 12.3 Il Cliente garantisce sotto la propria responsabilità che i dati personali forniti al momento dell'attivazione del servizio sono veritieri ed esatti.

13. CONDIZIONE RISOLUTIVA.

Il Contratto si risolverà di diritto nel caso in cui il Cliente venga sottoposto a procedure esecutive, procedure di fallimento, di amministrazione controllata o altre procedure concorsuali, divenga in ogni caso insolvente o ceda i beni ai creditori, subisca un sequestro o altra forma di vincolo sui propri beni o venga messo in liquidazione, volontariamente o coattivamente, salvo che Reti Unite srl decida di rinunciare ad avvalersi della condizione.

14. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA.

In caso di inadempimento da parte del Cliente alle disposizioni di cui all'articolo 12.2, Reti Unite srl potrà risolvere il contratto ex articolo 1456 c.c. mediante comunicazione scritta al Cliente dell'intenzione di avvalersi della presente clausola risolutiva espressa.

15. GARANZIE E RESPONSABILITÀ DI Reti Unite srl.

- 15.1 Reti Unite srl garantisce la continuità nell'erogazione del Servizio, fatta salva la possibilità di sospendere temporaneamente il Servizio in occasione delle ordinarie e straordinarie manutenzioni.
- 15.2 Ai sensi, per gli effetti e nei limiti di cui alle vigenti disposizioni in materia di tutela dei dati personali, Reti Unite srl garantisce la riservatezza delle comunicazioni effettuate attraverso il servizio di posta elettronica offerto al Cliente. Le predette comunicazioni non saranno verificate, controllate o sottoposte a censura da parte di Reti Unite srl né da parte di altri soggetti, eccezion fatta per l'Autorità Giudiziaria nelle forme e nei modi di legge.
- 15.3 Il Cliente potrà comunicare a Reti Unite srl presso l'indirizzo di posta assistenza@retiunite.com eventuali violazioni delle disposizioni vigenti riscontrate nell'erogazione del servizio.
- 15.4 Ai sensi dell'Art. 4 della Delibera 183/03/CONS si rende noto che "i servizi vengono forniti mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione dalle interferenze, e che pertanto non può essere offerta garanzia sulla qualità del servizio". Pertanto Reti Unite srl non potrà essere ritenuta responsabile per le interruzioni temporanee o permanenti derivanti da interferenze elettromagnetiche non dipendenti da Reti Unite srl stessa o derivanti da perdita della visibilità dell'antenna BTS di Reti Unite srl di riferimento dalla sede del Cliente dovute a costruzione di nuovi edifici e/o strutture pubbliche e/o private. Qualora le cause di indisponibilità permanente del servizio non siano da imputare al Cliente, il contratto si intenderà

risolto e null'altro sarà dovuto a Reti Unite srl salve restituzione di eventuali apparati e dei canoni pregressi. Inoltre, Reti Unite srl non sarà responsabile in caso di interruzioni, difetti di funzionamento o ritardo nell'erogazione dei servizi causati da:

- a) difettoso od errato utilizzo del Servizio da parte del Cliente;
 - b) difettoso funzionamento dell'impianto o dei terminali utilizzati dal Cliente
 - c) effettuazione da parte del Cliente o di terzi non espressamente autorizzati da Reti Unite srl di interventi e/o manomissioni sul Servizio;
 - d) forza maggiore, ovvero interruzione totale o parziale dei servizi di accesso o di terminazione della connessione, se dovuta a forza maggiore o fatti di terzi. Per casi di forza maggiore si intendono gli eventi non previsti e non prevedibili da Reti Unite srl e dipendenti da fatti naturali o di terzi, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: esplosioni, fulmini, terremoti, uragani, incendi, inondazioni, altre catastrofi naturali, scioperi;
 - e) mancato rispetto da parte del Cliente di disposizioni normative e regolamentari vigenti, in particolare in materia di prevenzione incendi, sicurezza ed infortunistica.
- 15.5 Reti Unite srl non sarà responsabile verso il Cliente, i soggetti ad esso direttamente od indirettamente collegati od i terzi per i danni, le perdite, gli esborsi ed i costi da questi eventualmente sopportati o sostenuti in caso di sospensione od interruzione del servizio dovute a forza maggiore. In nessun caso Reti Unite srl sarà responsabile per danni subiti dal Cliente consistenti in mancato guadagno, perdita di opportunità commerciali o altri danni indiretti di qualsiasi natura, salvi i casi di dolo o colpa grave.
- 15.6 In nessun caso si avrà limitazione della responsabilità di Reti Unite srl per inadempimenti dovuti a dolo o a colpa grave.

16. AUTORIZZAZIONI E NORMATIVA DI SETTORE.

Il Cliente prende altresì atto che le legislazioni nazionali dei singoli Paesi interessati, la regolamentazione internazionale in materia ed i regolamenti di utilizzo delle singole infrastrutture interessate regolano il Servizio fornito da o attraverso altre infrastrutture, sia nazionali che estere, utilizzate per mezzo e in occasione dell'erogazione del Servizio. Dette normative possono prevedere limitazioni nell'utilizzazione del Servizio o particolari regimi di responsabilità del Cliente in ordine all'utilizzazione del Servizio stesso.

17. DISPOSIZIONI VARIE. COMUNICAZIONI.

- 17.1 I riferimenti al Cliente o a Reti Unite srl includono i rispettivi successori e legittimi aventi causa.
- 17.2 Ogni modifica o integrazione del Contratto dovrà risultare da un documento sottoscritto da o per conto della parte nei cui confronti la modifica venga invocata.
- 17.3 Reti Unite srl effettuerà tutte le attività di propria competenza ai sensi del Contratto direttamente tramite proprio personale ovvero tramite terzi da essa incaricati.
- 17.4 Il Cliente potrà cedere il Contratto a terzi solo con il preventivo consenso scritto di Reti Unite srl.
- 17.5 Reti Unite srl effettuerà le comunicazioni al Cliente per iscritto al suo indirizzo principale di posta elettronica ovvero unitamente alle fatture o mediante separate dichiarazioni, da inviarsi per posta o via telefax, che si intenderanno conosciute se inviate all'ultimo indirizzo o numero di telefax indicato dal Cliente.
- 17.6 Il Cliente invierà tutte le comunicazioni a Reti Unite srl mediante lettera da indirizzare a Reti Unite srl, via Borsoi, 69; 30023 Concordia Sagittaria (VE), o tramite e-mail all'indirizzo assistenza@retiunite.com
- 17.7 Il Cliente si obbliga a comunicare senza indugio a Reti Unite srl, nelle forme di cui al comma precedente, ogni cambiamento dei propri dati rilevanti ai fini della fatturazione.

18. RECLAMI.

- 18.1 Il Cliente potrà inviare i reclami relativi alla erogazione del Servizio all'indirizzo assistenza@retiunite.com

19. TENTATIVO DI CONCILIAZIONE. FORO COMPETENTE.

- 19.1 Ai sensi dell'articolo 1, comma 11, della legge 31 luglio 1997 n. 249, per le controversie eventualmente insorte tra Reti Unite srl ed il Cliente, gli stessi esperiranno il tentativo di conciliazione avanti l'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni, nel caso in cui ciò sia richiesto dalla normativa vigente e rispettando i criteri e le procedure per la soluzione non giurisdizionale delle controversie eventualmente stabiliti dall'Autorità.
- 19.2 Qualora il Cliente fosse un consumatore, come definito all'articolo 1469-bis c.c., il Foro del luogo di residenza o del domicilio elettivo dello stesso sarà competente per le controversie eventualmente insorte circa l'interpretazione e l'esecuzione del Contratto.
- 19.3 Qualora il Cliente fosse un soggetto diverso dal consumatore, come definito dall'articolo 1469-bis c.c., per le controversie eventualmente insorte circa l'interpretazione e l'esecuzione del Contratto sarà esclusivamente competente il Foro di Padova.

20. CONTRATTO STIPULATO FUORI DAI LOCALI COMMERCIALI.

In caso di conclusione del Contratto a distanza, il Cliente-Consumatore potrà recedere, ai sensi del Decreto Legislativo 15 gennaio 1992 n. 50 e del Decreto Legislativo 22 maggio 1999 n. 185, mediante comunicazione da inviare a Reti Unite srl con lettera raccomandata A.R. entro dieci giorni lavorativi dalla conclusione del Contratto, secondo il disposto dell'articolo 5 del Decreto Legislativo 22 maggio 1999 n. 185. E' fatto salvo il diritto di Reti Unite srl di addebitare i corrispettivi dovuti per l'attivazione e l'utilizzo del Servizio, come indicati nella documentazione allegata, nonché le relative tasse e imposte.

DATA:

TIMBRO E FIRMA:

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ARTICOLO 13 DEL DLGS 196/2003

Nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, La informiamo che la nostra Azienda intende acquisire o già detiene dati personali che La riguardano, eventualmente anche sensibili o giudiziari, al fine di fornire i servizi da Lei richiesti o in Suo favore previsti. I dati, forniti da Lei o da altri soggetti, sono solo quelli strettamente necessari per fornirLe i servizi sopraccitati e sono trattati solo con le modalità e procedure – effettuate anche con l'ausilio di strumenti elettronici – necessarie a questi scopi, anche quando comunichiamo a tal fine alcuni di questi dati ad altri soggetti connessi al settore di nostra competenza, in Italia o all'estero; per taluni servizi, inoltre, utilizziamo soggetti di nostra fiducia che svolgono per nostro conto, in Italia o all'estero, compiti di natura tecnica, organizzativa e operativa. I Suoi dati possono inoltre essere conosciuti dai nostri collaboratori specificatamente autorizzati a trattare tali dati, in qualità di Responsabili o Incaricati, per il perseguimento delle finalità sopraindicate. I Suoi dati non sono soggetti a diffusione. Senza i Suoi dati – alcuni dei quali ci debbono essere forniti da Lei o da terzi per obbligo di Legge – non potremo fornirLe i nostri servizi, in tutto o in parte. Lei ha diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i Suoi dati presso di noi, la loro origine, e come vengono utilizzati; ha inoltre il diritto di farli aggiornare, rettificare, integrare o cancellare, chiederne il blocco ed opporsi al loro trattamento. Ogni informazione in merito ai soggetti o alle categorie di soggetti cui vengono comunicati i dati o che possono venire a conoscenza in qualità di Responsabili o Incaricati preposti ai trattamenti sopra indicati può essere richiesta all'Azienda.

DATA:

TIMBRO E FIRMA:

Il sottoscrittore autorizza la Banca a margine ad addebitare sul c/c indicato, nella data di scadenza dell'obbligazione o data prorogata d'iniziativa del creditore (ferma restando la valuta originaria concordata), tutti gli ordini d'incasso elettronici inviati dall'Azienda e contrassegnati con le coordinate dell'Azienda creditrice su riportate (o aggiornate d'iniziativa dell'Azienda), a condizione che vi siano disponibilità sufficienti e senza necessità per la banca di inviare la relativa contabile di addebito.

Il sottoscrittore ha facoltà di opporsi all'addebito entro:

data scadenza o data prorogata dal creditore (non ammesso nel caso di Utenze) ovvero 5 gg. lav. dopo data scadenza o data prorogata dal creditore (Non ammesso per il "RID veloce")

Le parti hanno facoltà di recedere in ogni momento dal presente accordo, con un preavviso pari a quello previsto nel contratto di conto corrente per il recesso da quest'ultimo rapporto, da darsi mediante comunicazione scritta. Il sottoscrittore prende atto che sono applicate le condizioni già indicate nel contratto di conto corrente, in precedenza sottoscritto fra le parti, o comunque rese pubbliche presso gli sportelli della banca e tempo per tempo vigenti. Per quanto non espressamente previsto dalle presenti disposizioni, sono applicabili le "Norme che regolano i conti correnti di corrispondenza e servizi connessi" a suo tempo sottoscritte dalle parti, che formano parte integrante del presente contratto.

Luogo e data

Firma del sottoscrittore RID

AVVERTENZE

I documenti di debito (fatture, ricevute, bollette etc.) che danno luogo agli ordini di incasso elettronici (nonché le eventuali proroghe di scadenza) verranno inviati direttamente dall'Azienda al debitore e risulteranno contrassegnati dalla seguente dicitura a sovrastampa: "Regolamento s.b.f. con addebito in c/c presso la Banca....."

Note per la compilazione:

- (1) Coordinate dell'Azienda creditrice:
 - Codice assegnato dalla SIA all'Azienda creditrice;
 - Campo (*) indicare: 1 = utenza; 2 = matricola; 3 = codice fiscale; 4 = codice cliente; 5 = codice fornitore; 6 = portafoglio commerciale; 9 = altri;
 - Codice assegnato dall'Azienda creditrice al debitore:
 - deve essere allineato a sinistra senza indicazione di spazi (blank) in testa o intermedi;
 - deve essere diverso da tutti zeri o tutti spazi (blank);
 - non deve contenere i caratteri ":" e "/".

- (2) Vanno indicate le coordinate bancarie secondo lo standard IBAN. Sono riportate abitualmente nell'estratto conto periodico inviato dalla Banca. Lo standard IBAN **non** utilizza caratteri diversi da quelli alfanumerici (da 0 a 9, dalla A alla Z) ed è strutturato come segue:

PAESE	CIN	CIN	ABI	CAB	C/C
IBAN					

I	T	9	6	P	0	5	0	4	0	1	2	1	5	9	0	0	0	0	0	1	2	3	4	5	X
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

qualora il sottoscrittore non fosse in possesso delle coordinate IBAN potrà indicare le coordinate bancarie vigenti in passato: CIN - soltanto se noto - Codice ABI, CAB e numero di conto corrente.

Tale possibilità sarà consentita soltanto fino al 31/12/2005

- (3) Il sottoscrittore del modulo deve essere sempre persona fisica. Nel caso di c/c intestato a persona giuridica coincide con il soggetto delegato ad operare sul conto. Nel caso di c/c intestato a persona fisica coincide con il titolare medesimo ovvero con il soggetto delegato ad operare sullo stesso.
- (4) La compilazione delle clausole limitative è facoltativa anche in relazione alla scelta di quali e quante utilizzarne. La Banca del debitore computerà nel "N. massimo disposizioni di incasso" tutte quelle effettivamente addebitate o non addebitate per mancanza o insufficienza fondi o per opposizione del debitore.